


טופס:		חוות דעת מקצועית במסגרת כוונה להתקשר עם ספק יחיד/ספק חוץ	
פרק ראשי:	התקשרויות ורכישות	משרד האוצר אגף החשב הכללי תכ"ם – התקשרויות ורכישות	
פרק משני:	התקשרות בפטור ממכרז		
הוראה מקשרת:	7.6.3		
מספר טופס:	7.6.3.1.ט		
מהדורה:	01		

אל: ועדת המכרזים

משרד:	רוה"מ
יחידה מזמינה:	מערך הסייבר הלאומי
תאריך:	27.6.22

הנדון: חוות דעת מקצועית במסגרת כוונה להתקשר עם ספק יחיד/ספק חוץ

הבקשה מסתמכת על תקנה 3(29) / 3(31) (סמן את התקנה המתאימה) לתקנות חובת מכרזים ועל הוראות תכ"ם, "פטור מחובת המכרז", מס' 7.8.1 והוראת תכ"ם, "בחינת קיומם של ספקים ומיזמים", מס' 7.8.2.

תיאור מהות ההתקשרות (רקע ופירוט התכונות של הטובין/השירות/העבודה)
חברת פורסטר הינה חברה לשירותי ייעוץ טכנולוגי בשוקי ה-IT ואבטחת המידע העוסקת בניית פתוח ופילוח של השווקים על מנת לסייע ללקוחות לזהות פתרונות נדרשים לצרכיהם ואת החברות העשויות לספק אותן. החברה הגדולה ביותר והמוכרת מבין חברות הייעוץ הינה חברת גרטנר.
האנליסטים המועסקים בחברת הייעוץ מבססים את הידע שלהם ואת הדוחות אותם הם כותבים על קשר אישי וייחודי עם החברות המסוקרות על ידם (לעיתים הם גם עובדים בכירים לשעבר שנהנים מיחסי אמון עם החברה), וכן על קשר דומה עם לקוחות וצרכנים מובילים ברחבי העולם. שירות נוסף הניתן ללקוחות הוא שיחה עם האנליסט כותב הדו"ח לחדד ולמקד נושאים העולים בדוחות ולקבל תובנות רלבנטיות נוספות.

האם קיים בנושא זה מכרז מרכזי של החשב הכללי או גורם ממשלתי מוסמך אחר? כן לא

סוג ההתקשרות: (סמן X במקום המתאים)

טובין שירותים ביצוע עבודה

שם הספק:	פורסטר ריסרץ' ישראל בע"מ
מספר הספק (ח.פ.ח.צ.ע.מ/מספר עמותה)	512581513
ספק זה הנו:	<input type="checkbox"/> ספק יחיד <input type="checkbox"/> ספק חוץ
אומדן / שווי ההתקשרות:	289,000.00
תקופת ההתקשרות:	שנתיים

התקשרויות ורכישות	פרק ראשי:	משרד האוצר אגף החשב הכללי תכ"ם – התקשרויות ורכישות	
התקשרות בפטור ממכרז	פרק משני:		
7.6.3	הוראה מקשרת:		
7.6.3.1.ט	מספר טופס:		
01	מהדורה:		

נימוקים כי הספק הוא ספק יחיד או כי הטובין הם טובי חוץ (במקרה הצורך ניתן לצרף עמודים נוספים וכל מסמך רלוונטי נוסף)

נא להתייחס לסעיפים הבאים:


1. האמצעים שבהם נערכו בדיקות לאיתור ספקים נוספים והכנת חוות דעת כולל פירוט מקורות מידע ופעולות שננקטו (לדוגמה חיפוש באינטרנט, התכתבות עם ספקים, פגישה או שיחה עם ספקים וכדומה).
2. ממצאי הבדיקה (אם ישנם ספקים נוספים בתחום ההתקשרות, יש לפרט את הסיבות לאי התאמתם לביצוע ההתקשרות עימם ואת הסיבות להיות הספק שלגביו נכתבה חוות הדעת ספק יחיד/ספק חוץ)
3. נימוקים והערות נוספות

1. מערך הסייבר משתמש בשנים האחרונות בשירותי חברת הייעוץ גרטנר לצורך איתור והשוואת פתרונות טכנולוגיים לצרכים פנימיים ולאומיים וזיהוי פערים בפתרונות כאלו, אשר מצריך פיתוח ייעודי. לצורך כך נדרשת ראייה ממוקדת לצרכים של המערך ואובייקטיבית ככל הניתן.

2. יחד עם זאת, במהלך שנים אלה נוכחנו מספר פעמים כי לעיתים נדרשת השלמה לשירות של חברת גרטנר על ידי דוחות של חברת פורסטר [1] וזאת מכמה סיבות (ראו דוגמאות בולטות בנספח):

א. חברות הייעוץ מפלחות את שוק ה-IT ואבטחת הסייבר הרחב בצורה שונה אחת מהשנייה ולעיתים שונה מהצרכים הספציפיים המיוחדים של מערך הסייבר. במספר מקרים רלבנטיים, בעיקר בנושאי מודיעין סייבר וניתוח פגיעויות במערכות, חברת פורסטר פילחה את השוק באופן ממוקד יותר ומתאים יותר לראיית המערך. אם היה ברשותנו מנוי ניתן היה גם לשוחח עם אנליסט של פורסטר וללמוד ממנו מידע רלבנטי נוסף.

ב. גם אם ההתייחסות של החברות לפלח שוק דומה, הרי בשל ההסתמכות על אנליסטים (ראה סעיף 2 לעיל) התמונה המיוצרת לגבי השוק על ידי חברה אחת אינה תמיד אובייקטיבית ולכן חשובה חוות דעת נוספת וראייה אחרת של אנליסט כולל כאמור היכולת לשוחח אתו ולהתאים את הראייה הזו לצרכי המערך. בנוסף גם מודלי המחקר של החברות שונים ("ריבוע קסם" בגרטנר וה"גל" של פורסטר) ומאפשרים נקודות מבט אחרות על ההבדלים בין חברות בפלחי שוק.

התקשרויות ורכישות	פרק ראשי:	משרד האוצר אגף החשב הכללי תכ"ם – התקשרויות ורכישות	
התקשרות בפטור ממכרז	פרק משני:		
7.6.3	הוראה מקשרת:		
7.6.3.1.ט	מספר טופס:		
01	מהדורה:		

3. על פי מחקר שוק שעשינו באופן עצמאי יש 3 חברות שמתעסקות במחקרי שוק אנליטיים לשוק הסייבר:

- א. גרטנר הגדולה והמובילה שמסקרת את שוק הסייבר באופן שיטתי ורציף
- ב. פורסטר מס' 2 שמסקרת באופן שיטתי ורציף את שוק הסייבר עם מודל עבודה שונה מזה של גרטנר.
- ג. חברת IDC - ההתאמה של הדוחות של חברת IDC נבחנו על ידנו מול מספר מקרים בהם נדרשנו לייעוץ בשנים האחרונות (ראה טבלה בנספח). באף אחד מהמקרים לא מצאנו התאמה של הגדרת השוק או הפרסום הרלבנטי לצרכים שלנו ובאחד המקרים אף לא היה פלח שוק מתאים בחברה. כיוון שכך, אנו מסיקים כי הם אינם מתאימים לנו.


כך שבפועל יש רק 2 החברות הראשונות.


4. 2 החברות הראשונות פועלות באופן שונה במודל המחקר, בניית השוק ובתדירות המחקרים. ומשום כך אנו זקוקים לשניהם כי הם משלימים אחד את השני ומחזקים את קבלת ההחלטות שלנו לגבי בניית המכרזים וההצבעה על הטיעונים איזה חברות רלוונטיות יותר או פחות לכל מכרז. הניתוח של ממצאי פורסטר מול גרטנר, המהווים רפרנס מקובל בשוק, מסייעים לנו לגבש את דרישות הסף במכרזים וכן בבניית המפל שבוחן ומדרג את המענים שאנו מקבלים למכרזים שלנו. זה כלי עבודה עליו אנו נסמכים בהחלטות רבות ואי אפשר להסתמך על כלי אחד בהחלטות רכש - זה לא מקצועי.
5. כיוון שכך אנו מבקשים להכיר בחברת פורסטר כספק יחיד בתחום הייעוץ הטכנולוגי המשלים למודיעין סייבר, ניתוח פגיעויות ופלחי שוק ממוקדים נוספים שיימצאו ראויים על ידי הגורמים המקצועיים במערך.

[1] חלק מהדוחות, אך לא כולם, מפורסמים לציבור על ידי חברות המשלמות על זכות יז.

חוות דעתי זו ניתנת מתוקף היותי הסמכות המקצועית לנושא זה.

בכבוד רב,

	ר' אגף בכיר מערכות	דדי גרטלר
חתימה	תפקיד בעל הסמכות המקצועית	שם בעל הסמכות המקצועית

פרק ראשי:	התקשרויות ורכישות	משרד האוצר אגף החשב הכללי תכ"ם – התקשרויות ורכישות	
פרק משני:	התקשרות בפטור ממכרז		
הוראה מקשרת:	7.6.3		
מספר טופס:	ט.7.6.3.1		
מהדורה:	01		

נספח - דוגמאות לשימוש שנעשה על ידנו בדוחות של חברת פורסטר שפורסמו לציבור

1. הטבלה להלן מציגה מקרים בולטים בהם נתקלנו כאשר חברת פורסטר פילחה והשוותה ספקים בשוק באופן המתאים יותר לצרכי מערך הסייבר:¹

פח שוק	הגדרות פלחי שוק בחברות הייעוץ הגדולות			ניתוח
	גרטנר	פורסטר	IDC	
מודיעין סייבר ממקורות גלויים	<ul style="list-style-type: none"> Security Information and Event Management. Endpoint Protection Platforms. 	<ul style="list-style-type: none"> External Threat Intelligence Services Cybersecurity Risk Ratings Platforms 	<ul style="list-style-type: none"> worldwide Modern Endpoint Security for Enterprises. 	הגדרת פלחי השוק של גרטנר ו-IDC רחבה ואינה כוללת חלק מן החברות המעניינות אותנו. הגדרת פלחי שוק של פורסטר מתאימה לצרכי המערך.
ניתוח פגיעויות במערכות	<ul style="list-style-type: none"> Security Threat Intelligence Products and Services 	<ul style="list-style-type: none"> Vulnerability Risk Management 	<ul style="list-style-type: none"> worldwide devise vulnerability management. 	הגדרת פלחי השוק של גרטנר רחבה וכוללת מספר רב של חברות העוסקות בנושאי מודיעין על איומי סייבר מסוגים שונים. הגדרת פלחי השוק של פורסטר ו-IDC מתאימה לצרכי המערך. גרטנר ו-IDC לא הפיצו דרוג והשוואת חברות טכנולוגית ע"י אנליסטים.

2. להלן מקרה בו חברת גרטנר ופורסטר הגדירו את השוק באופן דומה אך העריכו את החברות המשתתפות בו באופן שונה:

פח שוק	הגדרות פלחי שוק בחברות הייעוץ הגדולות			ניתוח
	גרטנר	פורסטר	IDC	
מערכות ניטור ומעקב אחר אפליקציות ברשת (הגדרה של חברת גרטנר)	<ul style="list-style-type: none"> Application Performance Monitoring 	<ul style="list-style-type: none"> Intelligent Application and Service Monitoring 	<ul style="list-style-type: none"> לא נמצא פלח שוק מתאים 	למרות השוני בניסוח, חלק ניכר מן החברות מנותח ומוערך הן ע"י גרטנר והן ע"י פורסטר. ניתן למצוא הבדלים בהערכה וחלק מן החברות המובילות בגרטנר אינן מובילות בפורסטר ולהיפך.

¹ בחינת הפרסומים של חברות הייעוץ הגדולות נעשתה ע"י חיפוש באתר החברה בתחילת שנת 2022. אם נראתה התאמה נעשה חיפוש של המסמך באתר של חברה חיצונית, ששילמה על זכות להפיץ אותו.